

REGULAMIN KORZYSTANIA Z **EM-KARTY** PKS w STRZELCACH OPOLSKICH S.A.

1. EM-karta jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane pasażera oraz elektroniczną informację o zakupionym bilecie miesięcznym.
2. EM-kartę otrzymuje pasażer, który korzysta w PKS Strzelce Op. S.A. z przejazdów na podstawie biletu miesięcznego. EM-karta jest własnością PKS Strzelce Op. S.A. i podlega zwrotowi do kasy biletów miesięcznych (dworzec autobusowy) w momencie zaprzestania korzystania z przejazdów.
3. Pierwszą EM-kartę pasażer otrzymuje bezpłatnie. EM-karta starannie użytkowana może służyć pasażerowi przez kilka lat. EM-kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wydana.
4. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty EM-karty, należy zgłosić się do kasy biletowej w celu wydania duplikatu EM-karty oraz zablokowania karty starej wraz z aktualnym biletem miesięcznym (paragonem). Koszt brutto wydania duplikatu EM-karty wynosi 10 zł (słownie: dziesięć zł).
5. Do przejazdu uprawnia łącznie posiadanie przy sobie:
 - biletu miesięcznego w formie papierowej (paragonu fiskalnego),
 - ważnej EM-karty z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym,
 - dokument identyfikacyjny pasażera i dokument uprawniający do biletu ulgowegoPasażer nie może korzystać z przewozu tylko na podstawie jednego z tych elementów. W przypadku braku jednego z nich zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem.
6. W razie utraty, zagubienia lub zniszczenia biletu w formie papierowej (paragonu fiskalnego) pasażer traci prawo do dalszego korzystania z przejazdów i powinien wykupić bilet miesięczny ponownie.
7. Przy zwrotach należności za niewykorzystany bilet miesięczny należy bezwzględnie okazać paragon łącznie z EM-kartą.
8. W chwili zakupu biletu miesięcznego prosimy pasażerów o zwrócenie szczególnej uwagi na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku wyjazdowego i docelowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
9. EM-karta wydana po raz pierwszy musi być zaprogramowana w kasie biletów miesięcznych PKS w Strzelcach Opolskich SA. Natomiast kolejny bilet miesięczny może być już nabywany u kierowcy bezpośrednio w autobusie lub w kasie biletów miesięcznych.

10. U kierowcy można zakupić jedynie bilet miesięczny identyczny z tym, jaki pasażer posiadał w okresie poprzedzającym zakup. Zmian w EM-karcie można dokonywać tylko w kasie biletów miesięcznych.
11. W przypadku gdy pasażer nie zakupi biletu miesięcznego przez dwa miesiące kalendarzowe kolejny bilet będzie musiał ponownie zakupić w kasie biletów miesięcznych.

INSTRUKCJA OBSŁUGI EM-KARTY

1. Podczas wsiadania przednim wejściem do autobusu pasażer obowiązkowo rejestruje swój przejazd poprzez przyłożenie EM-karty (na około 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki.
2. Rejestracja kartą jest ważna, gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie. Nie zarejestrowanie przejazdu kartą traktowane jest jako jazda bez ważnego biletu. Za przejazd taki pobierana jest opłata karna wg obowiązującego cennika.
3. Jazda bez zarejestrowanego przejazdu (bez przyłożenia karty do czytnika) będzie traktowana jako jazda bez ważnego biletu.
4. Podczas kontroli rewizorskiej pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie kontrolującego EM-kartę oraz paragon fiskalny (papierowy bilet) wraz z dokumentem tożsamości, a w przypadku biletów objętych ulgą ustawową również dokument uprawniający do ulgi.
6. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem w przypadku gdy:
 - nie posiada przy sobie ważnej EM-karty,
 - nie posiada przy sobie biletu papierowego (paragonu fiskalnego),
 - lub próba rejestracji przejazdu EM-kartą zakończyła się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
7. EM- karta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania, jednakże nie zaleca się:
 - zginania karty,
 - przetrzymywania karty w niskich temperaturach (poniżej 4° C),
 - poddawania karty działaniu wysokich temperatur (powyżej 50° C),
 - trzymania karty w miejscach powodujących jej odkształcenie.
8. Niniejszy regulamin dostępny jest w kasach biletowych i na stronie internetowej www.pks.strzelceop.pl
9. Pasażer zainteresowany EM-kartą poprzez podanie swoich danych osobowych wyraża zgodę na ich przetwarzanie i wykorzystanie przez PKS w Strzelcach Op. S.A. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.